



Všeobecné obchodné podmienky
online rozhrania www.kelheim.sk pre spotrebiteľov

I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi: spoločnosťou VYBO Electric a.s., so sídlom: Radlinského 18, 052 01 Spišská nová ves, IČO: 45537143, IČ DPH: SK2023029822, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sa, vložka č. 1689/V (ďalej tiež ako "Obchodník") a každou osobou, ktorá je Kupujúcim tovaru ponúkaného Obchodníkom prostredníctvom online rozhrania Obchodníka.
2. Kontakt na Obchodníka je: email: predaj@vyboelectric.eu, telefónne číslo: +421 951 183 424.
3. Obchodník je súčasne prevádzkovateľom online rozhrania prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetový obchod na doméne s názvom www.kelheim.sk (ďalej aj "Internetový obchod" alebo „Online rozhranie“). Online rozhraním sa vo všeobecnosti rozumie akýkoľvek softvér vrátane webového sídla alebo časti webového sídla alebo aplikácie, prevádzkovaný obchodníkom alebo v jeho mene, a ktorý slúži ako prostriedok umožňujúci prístup spotrebiteľov k jeho tovaru alebo službám.
4. Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom online rozhrania Obchodníka a ktorej bolo doručené potvrdenie o prijatí objednávky zo strany Obchodníka.
5. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
6. Tovary sú hnutelné veci, ktoré sú určené k predaju a zároveň sú zverejnené v online rozhraní Obchodníka (ďalej tiež ako „tovar“).
7. Zmluvou sa rozumie kúpna zmluva alebo spotrebiteľská kúpna zmluva.
8. Kúpnu zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzavretá medzi Obchodníkom ako predávajúcim a kupujúcim, za predpokladu, že nejde o spotrebiteľskú kúpnu zmluvu podľa bodu 9 tohto článku.
9. Spotrebiteľskou kúpnu zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzavretá medzi Obchodníkom ako predávajúcim a spotrebiteľom ako kupujúcim.
10. Registrácia je vyplnenie elektronického formuláru obsahujúceho polia pre vyplnenie údajov o Kupujúcom vrátane osobných údajov. Údaje označené hviezdíčkou sú povinné údaje, ktorých vyplnenie je nevyhnutné pre úspešnú registráciu. Registrácia nie je nevyhnutnou podmienkou využívania online rozhrania Obchodníka a uzatvárania kúpnych zmlúv s Obchodníkom, avšak spájajú sa s ňou určité výhody poskytované Kupujúcemu Obchodníkom (zľavy, pravidelné informovanie o zľavách a akciách v predajniach VYBO Electric).
11. Všetky obchodné zľavy, akcie a iné zvýhodňujúce ponuky platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
12. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj

Vrátna 3

P. O. BOX A-35

040 65 Košice 1

tel. č. 055/729 07 05, 055/ 622 76 55

Podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

II. Objednávka tovaru – uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, je objednávka tovarov realizovaná prostredníctvom elektronického objednávkového formulára v online rozhraní Obchodníka alebo email so špecifikáciou tovaru, o kúpu ktorého má Kupujúci záujem alebo telefonát so špecifikáciou tovaru, o kúpu ktorého má Kupujúci záujem. K akceptácii objednávky tovarov zo strany Obchodníka, a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, dochádza na základe elektronického potvrdenia o akceptácii objednávky zo strany Obchodníka zaslaného alebo oznámeného Kupujúcemu, po prijatí objednávky, na jeho e-mailovú adresu.
2. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému Obchodníka, ktoré kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky; toto oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia kupujúceho o obdržaní jeho objednávky.
3. Obchodník nie je povinný akceptovať návrh Kupujúceho na uzatvorenie zmluvy, a teda nie je povinný akceptovať objednávku Kupujúceho.
4. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Obchodníka a Kupujúceho.
5. Kúpna zmluva môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od nej.
6. Kupujúcemu sú ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy oznámené, prostredníctvom online rozhrania Obchodníka, všetky vlastnosti tovaru.

III. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena tovarov objednaných prostredníctvom online rozhrania (ďalej len „kúpna cena“ alebo „cena“), je uvedená samostatne pre každý tovar a je platná v momente vytvorenia objednávky Kupujúcim. Uvedená cena je konečná, vrátane dane z pridanej hodnoty, avšak s výnimkou ceny za prepravu tovaru, ktorá bude účtovaná osobitne podľa čl. VII. a poplatkov za platbu podľa čl. IV.
2. Základným platidlom je mena euro.
3. Ku kúpnej cene podľa tohto článku budú účtované náklady na prepravu tovaru podľa čl. VII týchto Všeobecných obchodných podmienok a náklady na platbu podľa čl. IV týchto Všeobecných obchodných podmienok.

IV. Spôsoby platby

1. Za tovary v online rozhraní Obchodníka môže Kupujúci platiť týmito spôsobmi:
 - a. Platba na dobierku - spoplatnená sumou podľa tarify prepravcu
 - b. Platba bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka
2. Spôsob platby si zvolí Kupujúci sám a to v rámci vyplňania objednávky, pričom mu zároveň bude oznámená cena za ním zvolený spôsob platby, v súlade s bodom 1 tohto článku, prípadne mu bude oznámená skutočnosť, že ním zvolený spôsob platby nie je osobitne spoplatnený.
3. Pri platbe bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka je Kupujúci povinný uviesť správny variabilný symbol uvedený v potvrdení objednávky. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu nemusí elektronický systém priradiť pripísanú platbu k jeho objednávke

V. Dodanie tovarov

1. Tovar je zo strany Obchodníka dodaný v lehote, ktorá je uvedená v potvrdení objednávky. Pokiaľ v potvrdení objednávky nie je uvedené inak, lehota na dodanie tovaru je 15 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy. V prípade, ak si Kupujúci zvolil spôsob platby bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka, lehota na dodanie tovarov začína plynúť odo dňa pripísania resp. priradenia tejto platby na účet Obchodníka.
2. Obchodník je povinný dodať tovary Kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k objednávke.
3. Miestom dodania objednaného tovaru je adresa uvedená Kupujúcim, ktorú Obchodník potvrdí ako miesto dodania. Ak Kupujúci neuvedie osobitnú adresu na dodanie tovaru, je touto adresou adresa bydliska Kupujúceho.
4. Dodanie tovaru Obchodník uskutoční niektorým zo spôsobov podľa článku VII týchto VOP, a to v závislosti od voľby Kupujúceho.
5. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu (alebo Kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovaru).
6. Obchodník môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný Kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v stanovenej lehote, avšak za predpokladu, že Kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo započítane v objednávke.
7. Kupujúci je povinný tovar prevziať a poskytnúť súčinnosť potrebnú na doručenie tovaru.

VI. Prevzatie tovaru

1. Nebezpečenstvo poškodenia tovaru a zodpovednosť za škodu na tovare prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci prevezme tovar osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby.
2. Vlastnícke právo prechádza z Obchodníka na Kupujúceho momentom prevzatia tovaru.
3. Kupujúci má právo neprevziať dodaný tovar, pokiaľ je dodaný tovar iného typu alebo v prípadoch:
 - a. dodania veci, ktorá je v rozpore s uzavretou zmluvou (inej alebo poškodenej veci),
 - b. dodania veci v poškodenom obale alebo,
 - c. dodania veci bez príslušných dokladov.
4. Ak napriek skutočnostiam uvedeným v predchádzajúcom bode Kupujúci tovar prevezme, je povinný nedostatky alebo poškodenie tovaru popísať v odovzdávacom protokole prepravcu a spísať s ním škodový protokol. Nedostatky prevzatého tovaru je Kupujúci povinný tiež bezodkladne po jeho prevzatí oznámiť Obchodníkovi na emailovej adrese podpora@vyboelectric.eu a súčasne zaslať Obchodníkovi škodový protokol spísaný s dopravcom.
5. Kupujúci je povinný Obchodníkovi uhradiť kúpnu cenu za tovar riadne a včas a jeho prevzatie potvrdiť svojím podpisom v dodacom liste. Obchodníkovi vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny, uzatvorením zmluvy od kedy je oprávnený vystaviť tiež faktúru.
6. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme a tovar sa vráti spoločnosti VYBO Electric späť, je spoločnosť VYBO Electric oprávnená odstúpiť od Kúpnej zmluvy a od kupujúceho požadovať náhradu vzniknutej škody.
7. Závazok spoločnosti VYBO Electric dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak spoločnosť VYBO Electric bola pripravená odovzdať tovar kupujúcemu v dohodnutom mieste a čase, resp.



ak mu v ňom umožní prevzatie tovaru a kupujúci si tovar neprevzal z dôvodov na strane Kupujúceho.

VII. Prepravné – spôsoby dopravy tovarov a cena za ich dopravu

1. Prepravné náklady Obchodníka nie sú zahrnuté v cene tovaru. Tieto budú vyčíslené a oznámené Kupujúcemu pred uzatvorením zmluvy a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.
2. Kupujúci si môže zvoliť niektorý z nasledovných spôsobov doručenia tovaru:
 - a) Doručenie prostredníctvom doručovacej spoločnosti na Kupujúcim zvolené odberné miesto – spoplatnené sumou podľa tarify prepravcu
 - b) Iný spôsob doručenia – tento spôsob doručenia je možný výlučne po predchádzajúcej dohode Kupujúceho s Obchodníkom, pričom cena tohto spôsobu doručenia bude Kupujúcemu oznámená Obchodníkom.

VIII. Odstúpenie kupujúceho od zmluvy bez uvedenia dôvodu

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
2. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
 - a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
4. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu formou, ktoré jednoznačne vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť [vzorový formulár](#) na odstúpenie od zmluvy zverejnený v online rozhraní Obchodníka.
5. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
6. Tovar, ktorý Kupujúci v rámci odstúpenia od zmluvy vracia Obchodníkovi musí byť čistý, nepoškodený, bez zjavných známkou používania, v originálnom obale a v pôvodnom nastavení.
7. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy Obchodníkovi.
8. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo [formulára](#) na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka.
9. Odporúčame spotrebiteľovi aby v odstúpení od zmluvy uviedol číslo objednávky, dátum nákupu, druh od akého tovaru odstupuje, meno a priezvisko, adresu a prípade aj číslo účtu, na ktorý mu budú vrátené všetky platby, ktoré poskytol Obchodníkovi z odstupujúcej zmluvy, ak sa

rozhodne, že si žiada zaslať platbu za tovar na ním uvedené číslo účtu. V opačnom prípade Obchodník vráti spotrebiteľovi platbu za tovar rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe.

10. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Ak hodnota tovaru bola znížená v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru (napr. tovar bude poškodený), spotrebiteľ zodpovedá Obchodníkovi za takto vzniknutú škodu. Za zaobchádzanie s tovarom nad rámec zistenia vlastností a funkčnosti tovaru bude považované najmä použitie tovaru vo väčšej miere, než aká je potrebná na zistenie povahy, charakteristík a funkčnosti tovaru.
11. Ak spotrebiteľ od zmluvy odstúpi v zmysle tohto článku, znáša náklady na vrátenie tovaru Obchodníkovi. To neplatí, ak Obchodník súhlasil, že ich bude znášať sám.
12. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, nie však skôr, ako spotrebiteľ vráti tovar Obchodníkovi alebo preukáže jeho odoslanie, vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. Uvedené sa netýka nákladov na vrátenie tovaru, ktoré znáša spotrebiteľ sám za podmienok uvedených v bode 11 tohto článku.
13. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom.
14. Zásielky poslané v prípade odstúpenia od zmluvy ako dobierka nebudú z našej strany prevzaté. Kupujúcim odporúčame zásielky poistiť a zasielať ich doporučené.
15. Obchodník informuje spotrebiteľa, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru),¹
 - b) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - c) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - d) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - e) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
 - f) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
 - g) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
 - h) tovar zakúpený na verejnej dražbe,
 - i) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
 1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že

vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z., ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

IX. Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak Obchodník na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Obchodníkom a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR <http://www.mhsr.sk> a v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

X. Dodanie tovaru bez väd

1. Obchodník je povinný dodať tovar v súlade s uzavretou zmluvou t.j. v požadovanej akosti, množstve a bez väd (faktických, právnych).
2. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí Kupujúcim. Obchodník zodpovedá tiež za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí produktu v záručnej dobe (záruka).
3. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim.
4. Kupujúci je povinný predávaný tovar, pred prevzatím prezrieť. Pokiaľ tak neurobí, znáša dôkazné bremeno spojené s preukázaním, že vada tovaru existovala už v čase prevzatia tovaru.
5. Kupujúci má právo uplatniť si u Obchodníka záruku len na tovar, ktorý vykazuje chyby, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Obchodník, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Obchodníka.
6. Kupujúci je povinný bezodkladne po tom, čo zistil vadu tovaru, zdržať sa ďalšieho používania tovaru.
7. Obchodník nezodpovedá za vady tovaru spôsobené:
 - a) charakterom tovaru a materiálov,
 - b) použitím neautorizovaného softwaru alebo spotrebného materiálu,
 - c) neodborným alebo neoprávneným spustením, používaním alebo zásahom do tovaru vrátane zmeny jeho parametrov inou osobou ako Obchodníkom alebo ním určenou osobou,



- d) používaním tovaru v rozpore s návodom na použitie, ktorý sa spolu s tovarom dodáva,
 - e) používaním tovaru aj po zistení vady tovaru alebo jeho nadmerným zaťažovaním,
 - f) cudzími látkami a tekutinami vniknutými do tovaru,
 - g) elektrickým prepätím,
 - h) neodvratnou udalosťou (živelné pohromy, atď.),
 - i) zavineným konaním Kupujúceho alebo inej osoby,
 - j) mechanickým poškodením tovaru,
 - k) bežným opotrebovaním tovaru alebo jeho súčiastok.
8. Bežným opotrebením tovaru alebo jeho súčiastok sa na účely týchto VOP rozumie najmä, nie však výlučne, opotrebovanie:
- a) pracovných častí strojov alebo príslušenstva (závitoviek, ozubenia, uhlíkov a pod.),
 - b) ochranných prvkov (zachytávačov, bezpečnostných krytov, štítov a pod.),
 - c) ložísk na elektromotore,
 - d) chladiacich ventilátorov na meničoch frekvencie,
 - e) tlačidiel, gombíkov a iných ovládacích častí meničov frekvencie.
9. Obchodník nezodpovedá ani za tie vady tovaru, ktoré sa prejavujú iba u softwaru, u ktorého nie je zákazník schopný preukázať legálny spôsob nadobudnutia a pri chybné vykonanom upgrade firmwaeu.

XI. Vytknute väd tovaru

1. Vadu tovaru možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni Obchodníka, u inej osoby, o ktorej Obchodník oboznámil Kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla Obchodníka alebo na inej adrese, o ktorej Obchodník oboznámil Kupujúceho pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy.
2. Ak Kupujúci vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú Obchodník odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručenú v deň odopretia.
3. Obchodník poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.
4. Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb., nevzťahuje. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb.
5. Ak pred odoslaním objednávky Kupujúceho, Obchodník oboznámil kupujúceho, že vady možno vytknúť aj u inej osoby, konanie alebo opomenutie tejto osoby sa na účely zodpovednosti za vadu považuje za konanie alebo opomenutie Obchodníka.
6. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky

- okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti.
7. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa odseku 7 tohto článku, druhej vety.
 8. Obchodník opraví alebo vymení tovar v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb.) po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu tovaru a účel, na ktorý kupujúci tovar požadoval.
 9. Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci odovzdá alebo sprístupní tovar Obchodníkovi alebo osobe podľa § 622 ods. 5 zákona č. 40/1964 Zb. Náklady doručenia a prevzatia tovaru znáša Kupujúci.
 10. Obchodník dodá opravený tovar alebo náhradný tovar Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadný tovar, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Kupujúci neprevzme tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Obchodník tovar predať. Ak ide o tovaru väčšej hodnoty, Obchodník kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí Kupujúcemu výťažok z predaja tovaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji tovaru. Obchodník môže tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Obchodník účelne vynaložil na úschovu tovaru, a nákladov, ktoré by Obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.
 11. Pri všetkých tovaroch ponúkaných Obchodníkom si správna inštalácia tovaru vyžaduje odbornú montáž, ktorú môže vykonať Obchodník alebo iná osoba s príslušným živnostenským oprávnením. Pre úspešné uplatnenie zodpovednosti za vady je Kupujúci povinný pri vytknutí vady tovaru predložiť aj doklad preukazujúci odbornú montáž tovaru, ktorého vada sa vytýka.
 12. Pri odstránení vady výmenou tovaru nemá Obchodník právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred jeho výmenou.
 13. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., ak:
 - a) Obchodník tovar neopravil ani nevymenil,
 - b) Obchodník tovar neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 zákona č. 40/1964 Zb.,
 - c) Obchodník odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb.,
 - d) tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene tovaru,
 - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - f) Obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
 14. Pri posudzovaní práva Kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa odseku 13 písm. d) a e) tohto článku, sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota tovaru, povaha a závažnosť vady a možnosť od Kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Obchodníka odstrániť vadu.
 15. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného tovaru a hodnoty, ktorú by tovar mal, ak by bol bez väd.

16. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa odseku 14 tohto článku, ak sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Obchodník.
17. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých tovarov, Kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému tovaru. Vo vzťahu k ostatným tovarom môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné tovary bez vadného tovaru.
18. Kupujúci po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti tovar Obchodníkovi na náklady Obchodníka.
19. Obchodník po odstúpení od zmluvy vráti Kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru Obchodníkovi alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal tovar Obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
20. Obchodník vráti kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Obchodník.
21. Obchodník nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred odstúpením od kúpnej zmluvy.
22. K reklamovanému tovaru je potrebné priložiť písomný [Reklamačný protokol](#) vrátane popisu závady; spôsob zapojenia zariadenia a označiť oprávnenú osobu s príslušnou kvalifikáciou, ktorá zapojenie zariadenia do elektrickej siete vykonala; návrh na vybavenie reklamácie; kópiu dokladu o nákupe (faktúru); prípadne zápis o škode, ak k poškodeniu tovaru došlo počas prepravy
23. Kupujúci má právo uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady tovaru aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho Kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Obchodník. Za deň vytknutia vád a súčasne za začiatok konania o odstránení týchto vád (ďalej ako „reklamačné konanie“) tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Obchodníkovi začína dňom, kedy sú splnené nasledujúce podmienky (kumulatívne):
 - a) doručenie vyplneného [formulára](#) na uplatnenie reklamácie od kupujúceho Obchodníkovi,
 - b) doručenie reklamovaného tovaru od kupujúceho Obchodníkovi,
 - c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho Obchodníkovi.
24. Tovar, ktorého vady Kupujúci vytýka, je nutné doručiť v továrenskome nastavení do sídla Obchodníka, ak Obchodník alebo určená osoba (podľa bodu 24) neurčí inak. V prípade akýchkoľvek nejasností sa môže Kupujúci obrátiť na spoločnosť VYBO Electric a. s. na tel. číslo +421 948 902 637, prípadne na e-mail servis@vyboelectric.eu.
25. Kupujúci sa zaväzuje pri procese odstraňovania vád (reklamačné konanie) poskytnúť Obchodníkovi alebo ním určenej osobe všetku potrebnú súčinnosť, ktorú možno od neho rozumne požadovať, vrátane:
 - a) zaslania projektovej dokumentácie alebo schémy zapojenia, podľa ktorej bolo zariadenie inštalované do prevádzky,
 - b) informáciu o hesle alebo iného zabezpečenia, ktoré je potrebné pre prístup do zariadenia a ktoré zriadil Kupujúci,
 - c) informáciu o spôsobe zapojenia a druhu istenia, ktorý bol použitý,
 - d) informáciu o tom, ktorá oprávnená osoba menič frekvencie, softštartér alebo elektromotor kontrolovala pred zapojením, zapojila a spustila do prevádzky,
 - e) presného a úplného opisu vady a okolností jej vzniku a prejavov.

26. Nárok na bezplatnú záručnú opravu Kupujúcemu zaniká:

- a) nepredložením záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
- b) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- c) uplynutím záručnej doby tovaru,
- d) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- e) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu v ktorom mal byť výrobok umiestnený,
- f) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- g) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- h) poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami, poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- i) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- j) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) so spotrebiteľmi, t. j. fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahuje okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov zverejnené v online rozhraní Obchodníka.
3. Obchodník môže kedykoľvek zmeniť obsah týchto VOP. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia v online rozhraní Obchodníka. Právne vzťahy medzi Obchodníkom a Kupujúcim sa riadia znením tých VOP, ktoré sú zverejnené a účinné v momente uzatvorenia kúpnej zmluvy.
4. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v online rozhraní Obchodníka dňa 30.12.2024