



Všeobecné obchodné podmienky
online rozhrania www.kelheim.sk pre podnikateľov

I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi: spoločnosťou VYBO Electric a.s., so sídlom: Radlinského 18, 052 01 Spišská nová ves, IČO: 45537143, IČ DPH: SK2023029822, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sa, vložka č. 1689/V (ďalej tiež ako "Obchodník") a každou osobou, ktorá je Kupujúcim tovaru ponúkaného Obchodníkom prostredníctvom online rozhrania Obchodníka.
2. Kontakt na Obchodníka je: email: predaj@vyboelectric.eu, telefónne číslo: +421 951 183 424.
3. Obchodník je súčasne prevádzkovateľom online rozhrania prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetový obchod na doméne s názvom www.kelheim.sk (ďalej aj "Internetový obchod" alebo „Online rozhranie“). Online rozhraním sa vo všeobecnosti rozumie akýkoľvek softvér vrátane webového sídla alebo časti webového sídla alebo aplikácie, prevádzkovaný obchodníkom alebo v jeho mene, a ktorý slúži ako prostriedok umožňujúci prístup k jeho tovaru alebo službám.
4. Kupujúcim sa v zmysle týchto VOP rozumie osoba, ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom online rozhrania Obchodníka, ktorej bolo následne doručené potvrdenie o prijatí objednávky zo strany Obchodníka a ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, resp. ktorá nie je spotrebiteľom.
5. Tovary sú hnuiteľné veci, ktoré sú určené k predaju a zároveň sú zverejnené v online rozhraní Obchodníka (ďalej tiež ako „tovar“). Obchodník nezaručuje okamžitú dostupnosť svojich tovarov.
6. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach Obchodníka udávané výrobcom sa môžu odlišovať od skutočnosti o $\pm 20\%$ z uvedenej hodnoty.
7. Kúpnu zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzavretá medzi Obchodníkom ako predávajúcim a kupujúcim (ďalej tiež ako „zmluva“).
8. Registrácia je vyplnenie elektronického formuláru obsahujúceho polia pre vyplnenie údajov o Kupujúcom vrátane osobných alebo iných identifikačných údajov. Údaje označené hviezdikou sú povinné údaje, ktorých vyplnenie je nevyhnutné pre úspešnú registráciu. Registrácia nie je nevyhnutnou podmienkou využívania online rozhrania Obchodníka a uzatvárania kúpnych zmlúv s Obchodníkom, avšak spájajú sa s ňou určité výhody poskytované Kupujúcemu Obchodníkom (zľavy, pravidelné informovanie o zľavách a akciách v predajniach VYBO Electric).
9. Všetky obchodné zľavy, akcie a iné zvýhodňujúce ponuky platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
10. Pre odstránenie pochybností Obchodník prehladuje, že ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa vzťahujú výlučne na právny vzťah medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktorý je podnikateľom (t. j. ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom).

II. Objednávka tovaru – uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, je objednávka tovarov realizovaná prostredníctvom elektronického objednávkového formulára v online rozhraní



Obchodníka alebo email so špecifikáciou tovaru, o kúpu ktorého má Kupujúci záujem alebo telefonát so špecifikáciou tovaru, o kúpu ktorého má Kupujúci záujem. K akceptácii objednávky tovarov zo strany Obchodníka, a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, dochádza na základe elektronického potvrdenia o akceptácii objednávky zo strany Obchodníka zaslaného alebo oznámeného Kupujúcemu, po prijatí objednávky, na jeho e-mailovú adresu označené ako *potvrdenie objednávky*.

2. Kupujúci v objednávkovom formulári uvedie svoje obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, telefónne číslo, emailový kontakt a osoby oprávnené konať v mene podnikateľa.
3. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému Obchodníka, ktoré kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky; toto oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia kupujúceho o obdržaní jeho objednávky. Na e-mailovú adresu kupujúceho mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky
4. V prípade zistenia vyššej ceny má Obchodník povinnosť vyžiadať od Kupujúceho súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka pred potvrdením objednávky. Až udelením súhlasu Kupujúceho so zmenou ceny a následným potvrdením objednávky zo strany Obchodníka sa zmluvný vzťah považuje za uzavretý.
5. Obchodník nie je povinný akceptovať návrh Kupujúceho na uzatvorenie zmluvy, a teda nie je povinný akceptovať objednávku Kupujúceho.
6. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Obchodníka a Kupujúceho.
7. Kúpna zmluva môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od nej.
8. Kupujúcemu sú ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy oznámené, prostredníctvom online rozhrania Obchodníka, všetky vlastnosti tovaru.
9. Kupujúci môže doručiť prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky Obchodníkovi v lehote do 24 hodín od doručenia objednávky Obchodníkovi oznámenie, že objednávku ruší. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno e-mailu popis objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky Obchodník neúčtuje Kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že Kupujúci zaplatil Obchodníkovi kúpnu cenu alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, Obchodník vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote do 14 dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet Kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.
10. Kupujúci berie na vedomie, že v Obchodníkom už vystavenom daňovom doklade nie je možné meniť údaje.
11. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na internetovej stránke Obchodníka spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že Kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, Obchodník je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude Kupujúci informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Obchodníkom nedohodne inak.

III. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena tovarov objednaných prostredníctvom online rozhrania (ďalej len „kúpna cena“ alebo „cena“), je uvedená samostatne pre každý tovar a je platná v momente vytvorenia



objednávky Kupujúcim. Uvedená cena je konečná, vrátane dane z pridanej hodnoty, avšak s výnimkou ceny za prepravu tovaru, ktorá bude účtovaná osobitne podľa čl. VII. a poplatkov za platbu podľa čl. IV.

2. Základným platidlom je mena euro.
3. Ku kúpnej cene podľa tohto článku budú účtované náklady na prepravu tovaru podľa čl. VII týchto Všeobecných obchodných podmienok a náklady na platbu podľa čl. IV týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. Náklady spojené s montážou a vynášaním tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a Obchodník tieto služby nie je povinný Kupujúcemu poskytnúť.
5. Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

IV. Spôsoby platby

1. Za tovary v online rozhraní Obchodníka môže Kupujúci platiť týmito spôsobmi:
 - a. Platba v hotovosti pri osobnom prevzatí tovaru
 - b. Platba na dobierku - spoplatnená sumou podľa tarify prepravcu
 - c. Platba bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka
2. Spôsob platby si zvolí Kupujúci sám a to v rámci vyplňania objednávky, pričom mu zároveň bude oznámená cena za ním zvolený spôsob platby, v súlade s bodom 1 tohto článku, prípadne mu bude oznámená skutočnosť, že ním zvolený spôsob platby nie je osobitne spoplatnený.
3. Pri platbe bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka budú na email Kupujúceho zaslané pokyny k úhrade platby. Je nutné, aby bola čiastka pripísaná na účet Obchodníka najneskôr do piatich pracovných dní po potvrdení objednávky, v opačnom prípade je možné považovať objednávku za zrušenú.
4. Pri osobnom odbere tovaru je nutné predložiť doklad totožnosti.

V. Dodanie tovarov

1. Tovar je zo strany Obchodníka dodaný v lehote, ktorá je uvedená v potvrdení objednávky. Pokiaľ v potvrdení objednávky nie je uvedené inak, lehota na dodanie tovaru je 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy. V prípade, ak si Kupujúci zvolil spôsob platby bezhotovostným prevodom na účet Obchodníka, lehota na dodanie tovarov začína plynúť odo dňa pripísania resp. priradenia tejto platby na účet Obchodníka.
2. Obchodník je povinný dodať tovary Kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k objednávke.
3. Obchodník má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Obchodníkom nedohodne inak.
4. Miestom dodania objednaného tovaru je adresa uvedená Kupujúcim, ktorú Obchodník potvrdí ako miesto dodania. Ak Kupujúci neuvedie osobitnú adresu na dodanie tovaru, je touto adresou adresa bydliska Kupujúceho.

5. Dodanie tovaru Obchodník uskutoční niektorým zo spôsobov podľa článku VII týchto VOP, a to v závislosti od voľby Kupujúceho.
6. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu (alebo Kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovaru). Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť Obchodníkovi originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné splnomocnenie.
7. V prípade, že bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho alebo ním poverenej osoby na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve.
8. Obchodník môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný Kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručiť dodatočne v stanovenej lehote, avšak za predpokladu, že Kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo započítané v objednávke.
9. Obchodník si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho alebo osoby poverenej k odberu tovaru v prípadoch, kedy je dodávka tovaru kupujúcim platená vopred kartou, prostredníctvom bankového prevodu alebo prostredníctvom faktúry so splatnosťou.
10. Kupujúci je povinný tovar prevziať a poskytnúť súčinnosť potrebnú na doručenie tovaru.

VI. Prevzatie tovaru

1. Nebezpečenstvo poškodenia tovaru a zodpovednosť za škodu na tovare prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci prevezme tovar osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby.
2. Vlastnícke právo prechádza z Obchodníka na Kupujúceho až momentom zaplatenia celej kúpnej ceny tovaru.
3. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že Kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí Kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Obchodníkovi môže Obchodník po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar a v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.
4. Pri doručení zásielky Slovenskou poštou v prípade zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu Obchodník odporúča zásielku neprebrať, prípadne riešiť túto skutočnosť priamo s pracovníkom prepravnej spoločnosti, či s pracovníkom pri priehradke danej pošty na mieste zápisom o škode. V prípade prevzatia a zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu Obchodník žiada o nahlásenie tejto udalosti najneskôr do 24 hodín od prevzatia zásielky na ľubovoľnej pobočke Slovenskej pošty. K spísaniu zápisu o škode je potrebný poškodený výrobok, obal zásielky a doklad o prevzatí zásielky, nadobúdaci doklad – faktúra . O nahlásení a spísaní zápisu o škode na ľubovoľnej pobočke Slovenskej pošty môže Kupujúci informovať Obchodníka na emailovej adrese podpora@vyboelectric.eu.
5. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení dopravcom musí Kupujúci spísať škodový zápis na mieste o



nekompletnosti balenia. Pri osobnom odbere je Kupujúci povinný skontrolovať obsah balenia okamžite, dodatočné námietky nebudú akceptované.

6. Kupujúci má právo neprevziať dodaný tovar, pokiaľ je dodaný tovar iného typu alebo v prípadoch:
 - a) dodania veci, ktorá je v rozpore s uzavretou zmluvou (inej alebo poškodenej veci),
 - b) dodania veci v poškodenom obale alebo,
 - c) dodania veci bez príslušných dokladov.
7. Ak napriek skutočnostiam uvedeným v predchádzajúcom bode Kupujúci tovar prevezme, je povinný nedostatky alebo poškodenie tovaru popísať v odovzdávacom protokole prepravcu a spísať s ním škodový protokol. Nedostatky prevzatého tovaru je Kupujúci povinný tiež bezodkladne po jeho prevzatí oznámiť Obchodníkovi na emailovej adrese podpora@vyboelectric.eu a súčasne zaslať Obchodníkovi škodový protokol spísaný s dopravcom.
8. Kupujúci je povinný Obchodníkovi uhradiť kúpnu cenu za tovar riadne a včas a jeho prevzatie potvrdiť svojím podpisom v dodacom liste.
9. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme v lehote piatich pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v zmluve, vzniká Obchodníkovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí piatich pracovných dní odo dňa kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať, je Obchodník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.
10. Obchodník je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.
11. Záväzok Obchodníka dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak Obchodník bol pripravený odovzdať tovar Kupujúcemu v dohodnutom mieste a čase, resp. ak mu v ňom umožní prevzatie tovaru a Kupujúci si tovar neprevzal z iných dôvodov ako sú dôvody na strane Obchodníka.

VII. Prepravné – spôsoby dopravy tovarov a cena za ich dopravu

1. Prepravné náklady Obchodníka nie sú zahrnuté v cene tovaru. Tieto budú vyčíslené a oznámené Kupujúcemu pred uzatvorením zmluvy a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.
2. Kupujúci si môže zvoliť niektorý z nasledovných spôsobov doručenia tovaru:
 - a) Doručenie prostredníctvom doručovacej spoločnosti na Kupujúcim zvolené odberné miesto – spoplatnené sumou podľa tarify prepravcu
 - b) Iný spôsob doručenia – tento spôsob doručenia je možný výlučne po predchádzajúcej dohode Kupujúceho s Obchodníkom, pričom cena tohto spôsobu doručenia bude Kupujúcemu oznámená Obchodníkom.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Obchodníka vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak



ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v online rozhraní Obchodníka. Obchodník je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim. Obchodník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak Kupujúci neprevzal tovar do piatich pracovných dní odo dňa kedy bol Kupujúci povinný tento tovar prevziať.

2. Kupujúci je odstúpením od kúpnej zmluvy obojstranne potvrdeným, povinný doručiť Obchodníkovi tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. v originálnom obale a to zaslaním na adresu: VYBO Electric, a.s.- Servis, Radlinského 18, 052 01 Spišská Nová Ves. Kupujúci zasiela Obchodníkovi tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale (ďalej aj ako „tovar“) na adresu podľa predchádzajúcej vety iba prostredníctvom kuriérskej služby. Tovar zaslaný na dobierku Obchodník nepreberá. Obchodník odporúča tovar poistiť.
3. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy po obojstrannej dohode, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmlouvou, od ktorej Kupujúci odstúpil.
4. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy so súhlasom Obchodníka, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
5. Po odstúpení od zmluvy s ktorým Obchodník súhlasil, Obchodník vráti Kupujúcemu kúpnu cenu alebo jej časť, ktoré Kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, pokiaľ sa nedohodnú inak. Kúpna cena bude kupujúcemu vrátená po doručení tovaru od kupujúceho v lehote 14 dní. Vrátenie kúpnej ceny alebo jej časti Obchodník uskutoční úhradou na bankový účet kupujúceho.
6. Obchodník nie je povinný vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu alebo jej časť podľa predošlého bodu pred tým, ako mu je tovar od kupujúceho doručený. Platba za zakúpený tovar bude Obchodníkom uhradená Kupujúcemu až po doručení vráteného tovaru späť na adresu Obchodníka.

IX. Vady tovaru a záručná doba

1. Obchodník zodpovedá za výrobné chyby tovaru. Kupujúci, ktorý je podnikateľom, je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Obchodníka.
2. Na vytýkanie a odstraňovanie väd dodaného tovaru sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok, a to v tých častiach, ktorý sa týka podnikateľov, zverejnený v online rozhraní Obchodníka. Pokiaľ by ustanovenia Reklamačného poriadku, zverejneného v online rozhraní Obchodníka boli v rozpore s ustanoveniami tohto článku VOP, pri vytýkaní väd sa uplatnia ustanovenia týchto VOP.
3. Kupujúci zakliknutím políčka pred odoslaním objednávky Obchodníkovi potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok a tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe vytknutia väd tovaru (ďalej tiež ako „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde možno tieto práva uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

X. Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri plnení vzájomných povinností, ktoré Kupujúcemu a Obchodníkovi vyplývajú z kúpnej zmluvy, týchto VOP a právnych predpisov.



2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov zverejnené v online rozhraní Obchodníka.
3. Obchodník môže kedykoľvek zmeniť obsah týchto VOP. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia v online rozhraní Obchodníka. Právne vzťahy medzi Obchodníkom a Kupujúcim sa riadia znením tých VOP, ktoré sú zverejnené a účinné v momente uzatvorenia kúpnej zmluvy.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v online rozhraní Obchodníka dňa 30.12.2024